

采购合同

合同编号: YCTU2025-ZB-11051

项目名称: 英语口语资源服务

建设单位: 盐城师范学院 (以下简称甲方)

投资单位: 中国工商银行股份有限公司盐城分行 (以下简称乙方)

承建单位: 南京图情信息技术有限公司 (以下简称丙方)

甲乙丙三方根据盐城师范学院英语口语资源服务项目公开招标的结果, 签署本合同。

一、服务内容和标准明细

1.1 丙方为甲方提供英语口语资源服务。同时, 为甲方提供配套的服务平台和技术支持, 开通网络访问权限, 包库, 保证甲方IP地址范围内全天24小时正常使用。

二、服务要求

2.1 资源要求

2.1.1 丙方保证按时开通MyET英语多媒体资源库平台(V7.0), 保证提供的服务平台具有丰富的口语学习资源, 包括但不限于语音语调、大学英语四六级考试精选词汇、大学英语四六级听力试题、托福精选词汇、托福口语、新概念英语、交际英语、校园英语、面试英语、国际会议英语、学术简报英语、英语惯用语等课程包37套, 以满足不同用户学习需求。

2.1.2 丙方保证服务平台资源量年更新不低于30%。

2.2 功能要求

2.2.1 丙方保证平台拥有自动语音分析功能, 不仅能评价学生口语水平、指出学习存在的问题, 而且还能针对口语准确度和流畅度等向度为用户提供明确改善建议。

2.2.2 丙方保证平台能根据用户的朗读情况, 从发音、语调、流利度、音量四个维度, 逐项给予评分, 能诊断出用户每个单词及音节所出现的问题, 并逐一给予修改意见。

2.2.3 丙方保证平台能对用户发音弱化的部分, 通过3D动画形式对用户发音进行矫正辅导。

2.2.4 丙方保证平台能提供多种科学的训练模式, 用户可选择单句练习、角

色扮演、强化练习、自我检测、复诵（显示字幕）及复诵（不显示字幕）等多种立体化训练模式，进行口语自训及自测，系统自动分析用户是否达到标准。

2.2.5 丙方保证平台能让用户根据情境进行角色扮演，通过人机交互形式，实现实务操作与各种情景场合模拟，增强用户临场感和口语表达能力。

2.2.6 丙方保证平台能提供强化学习训练模式，通过眼看、耳听、口说三个循环（训练系统第一次呈现字幕及音频、第二次呈现无字幕有音频、第三次呈现有字幕无音频）强化用户记忆训练。

2.2.7 丙方保证平台能进行复诵（不显示字幕）训练模式，类似影子训练，有效提升用户的听辨能力与短期记忆能力。

2.2.8 丙方保证平台能强化用户对英语的听、说、译等交流技能，提供中、英文字幕互换功能。

2.2.9 丙方保证平台能详细记录用户学习历程，并提供能力诊断书，供用户参考。

2.2.10 丙方保证平台支持在线口语比赛，方便用户开展专题活动。

2.2.11 丙方保证平台能在 PC 电脑端、App 移动端使用。

2.2.12 丙方保证平台通过 IP 地址控制访问权限，无并发用户限制。

2.3 版权要求

2.3.1 丙方保证所提供的资源及服务完全解决版权问题，保证所提供的资源和服务必须符合中华人民共和国相关法律法规。如果所提供的资源和服务涉及违法或侵权等问题均由丙方负责解决，并承担相应的法律和经济责任，与甲乙双方无关。

三、服务期限

3.1 丙方在 2026 年 2 月 1 日正式开通服务，提供网络访问权限，保证甲方用户能正常使用，服务期：2026 年 2 月 1 日-2027 年 1 月 31 日。

四、服务设备、耗材要求

4.1 丙方为甲方提供配套的服务平台，保证甲方用户正常使用。

五、服务考核验收标准

5.1 项目验收合格标准：丙方按照合同约定提供服务，服务内容符合要求，服务平台运行稳定，甲方用户能正常使用。

5.2 丙方能提供良好的售后服务。丙方提供每周 7×24 小时网络、电话等在线服务，响应时间不超过 2 小时。若在线服务仍不能解决问题的，丙方必须提供

服务预备方案，同时安排技术人员在 48 小时内到达现场提供免费维护。

5.3 甲方在项目运行正常 1 个月 after 开始验收。验收时，甲丙双方须共同参与，验收完毕后作出验收结果报告。验收不合格的，丙方应按甲方要求限期整改，并向甲方自动延长服务期限（本项目正式提供服务之日起至验收合格日的天数），若丙方整改不符合甲方要求或丙方怠于履行整改义务的，甲方有权单方解除本合同，由此造成的损失由丙方承担。

六、费用及付款方式

6.1 服务费用：本合同金额为（含税价）¥84000.00，（大写）：人民币捌万肆仟元整；其中，税额为【增值税】【831.68】元，税率为 1%；不含税金额为¥83168.32，（大写）：人民币捌万叁仟壹佰陆拾捌元叁角贰分整。

6.2 付款方式：甲方和乙方约定付款方式为：丙方按照要求提供服务，本项目经甲方验收并能正常运行。丙方按照本合同金额开具有效的增值税专用发票交甲方，甲方将相关票据送达乙方之日起 30 个工作日内，乙方应按结算价的 100% 支付到丙方的工行结算账户：

户名：南京图情信息技术有限公司

账号：4301016509100239290

开户行：中国工商银行股份有限公司南京三山街支行

6.3 本合同执行中的一切税费、服务平台升级和维护费均由丙方负担。

七、履约保证金

7.1 在本合同签署之前，丙方应向甲方交纳合同金额的 5% 作为本合同的履约保证金。在本合同期限届满后 10 个工作日内，甲方应一次性将履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）无息退还丙方。

7.2 如丙方未能履行本合同约定的义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，丙方仍需继续承担相应赔偿责任。

八、违约责任

8.1 丙方未按约定履行合同义务，经甲方指出，仍未按甲方要求限期纠正的，每发生 1 次，丙方应向甲方支付相当于服务费总额 2% 的违约金。

8.2 丙方有如下情况之一的，为严重违约，甲方有权立即解除合同：

- （1）未按本合同约定完成服务的；
- （2）未经甲方事先书面允许，将本合同项下整体或部分转包给第三方的；
- （3）服务过程中发生重大责任或安全事故的；

(4) 违反本合同其他约定, 且在甲方书面指出后未在限定期限内改正的。

8.3 本合同项下丙方应承担的违约金或赔偿金, 甲方有权从应付丙方的任何一笔款项或履约保证金中直接扣除。在丙方违约的情况下, 所有违约金从履约保证金中扣除。丙方应当按甲方要求将履约保证金补足, 不能及时补足履约保证金的, 视为丙方放弃履行本合同, 本合同终止。

8.4 丙方应遵守甲方的各项管理制度, 严格按制度要求执行。如因丙方原因, 给甲方造成损失、人身损害和不良影响的, 丙方应承担全部法律责任并赔偿相应经济损失。

8.5 除合同约定情形外, 如果因甲方自身原因未能按照前述约定期间向丙方退还相应履约保证金, 甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向丙方承担利息损失, 直至上述履约保证金退还丙方。

九、争议解决方式

9.1 三方在执行合同中所发生的一切争议, 应通过协商解决。如协商不成, 可向合同签订地法院起诉, 合同签订地在此约定为盐城经济技术开发区。

十、合同生效及其它

10.1 本合同经三方法定代表人或授权代理人签名并加盖单位公章后生效。

10.2 本合同未尽事宜, 遵照《中华人民共和国民法典》相关规定执行。

10.3 本合同正本一式 6 份, 具有同等法律效力, 甲方、乙方、丙方各执 2 份。

附件 1: 清单

此页为中国工商银行股份有限公司盐城分行与盐城师范学院、南京图情信息技术有限公司关于“盐城师范学院英语口语资源服务项目”的合同签署页。

甲方（盖章）：盐城师范学院

地址：江苏省盐城市希望大道南路2号

法定代表人或授权代理人（签名）：

项目负责人（签名）：

项目技术代表（签名）：

合同经办人（签名）：

联系电话：0515-88258216

乙方（盖章）：中国工商银行股份有限公司盐城分行

地址：江苏省盐城市世纪大道5号金融城1号楼

法定代表人或授权代理人（签名或盖章）：

联系电话：0515-88319723

丙方（盖章）：南京图情信息技术有限公司

地址：南京市秦淮区虎踞南路102号1502室

法定代表人或授权代理人（签名）：

联系电话：18952008185

签订日期：2016年1月30日

附件 1: 清单

序号	项目名称	服务内容	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)
1	英语口语资源服务	提供英语口语资源服务及配套的服务平台和技术支持, 开通网络访问权限, 包库, 保证甲方IP地址范围内全天24小时正常使用, 服务期1年。	种	1	84000.00	84000.00
2						
3						
4						
5						
总 计		大写: 人民币捌万肆仟元整 (¥84000.00)				